



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO

Instituto Tecnológico de Hermosillo  
División de Estudios de Posgrado e Investigación

## CARTA CESIÓN DE DERECHOS

En la ciudad de Hermosillo Sonora a el día 24 de Enero del año 2022 la que suscribe C. Sandra Luz Noriega Moreno , alumna de la maestría en Administración adscrito a la División de Estudios de Posgrado e Investigación, manifiesta que es autora intelectual del presente trabajo de Tesis titulado "LA CAPACITACIÓN COMO MEDIO PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y DISMINUIR CONFLICTOS EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN, UNA PROPUESTA PARA EL DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN EN UNA EMPRESA DEL RAMO AUTOMOTRIZ" bajo la dirección de MA. Martha Cecilia Teran Contreras y ceden los derechos del mismo al Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Hermosillo, para su difusión, con fines académicos y de investigación.

Los usuarios de la información no deben de reproducir el contenido textual, graficas, tablas o datos contenidos sin el permiso expreso del autor y del director del trabajo. Este puede ser obtenido a la dirección de correo electrónico siguiente: noriegasandra09@hotmail.com. Una vez otorgado el permiso se deberá expresar el agradecimiento correspondiente y citar la fuente del mismo.

### ATENTAMENTE

Sandra Luz Noriega Moreno



Av. Tecnológico S/N Col. El Sahuaro C.P. 83170 Hermosillo, Sonora  
Tel. 01 (662) 260 65 00, ext. 136, e-mail: depi\_hermosillo@tecnm.mx  
tecnm.mx | ithumx

